

# プロセスプロフェッショナル改善マネジメント (PPIM)

プロセスを改善し、生産性を向上するにはどうしたらよいか？  
効果的な改善プログラムを確立するにはどうしたらよいか？

プロセスプロフェッショナル改善マネジメント(PPIM)コースでは、事業目標に基づく効果的な改善プログラムの確立法を、身につけることができます。

- 組織のビジネスを、本質的に強化できるような変革を管理するための組織体制や実践活動を検討できます。
- 問題解決のための手法やツールを学び、問題の根本原因の明確化や、解決方法の制度化を図ることができます

## ■ コースの目的

- このコースでは、次のことを学びます。
- プロセス改善プログラムの確立法
  - プロセスプロフェッショナル改善マネジメント(PPIM)手法を使用した継続的な改善の実行法
  - 組織の日常業務活動への、新しい効果的なマネジメントの導入法

## ■ コースの成果

- コースに参加すると、下記の事が出来るようになります。
- プロセスの変更を低減する。
  - プロセスを簡潔にして組織間の連携を取りやすくする。
  - 積極的に変更を管理できるよう組織要員を活性化する。

## ■ コース形式

演習をはさみながらプレゼンテーションを行います。コース教材は、プレゼンテーション資料、その他追加資料になります。

## ■ 対象者

- 組織のプロセス改善に携わる担当者もしくはマネージャ

## ■ コースの内容

### プロセスマネジメント概要

- プロセスの変更を管理するためにプロセスモデルを利用する便益
- キーとなるビジネスドライバを使用し、核になるプロセスを明確化して改善する
- 成功度合いを測る主要な測定を選択する

### 改善プログラムの確立

- 効果的な改善プログラムのための、役割と責任、組織構造
- 改善努力をどのように引き出すか
- 変更への抵抗をどのように管理するか

### 改善の実施

- 改善チームのコーディネイト
- 問題解決へのためのチーム活動
- 顧客購買意欲向上
- 改善チーム活動の鍵
- 変更の管理

### 効果の測定

- 測定の導入と確立
- 改善のための測定