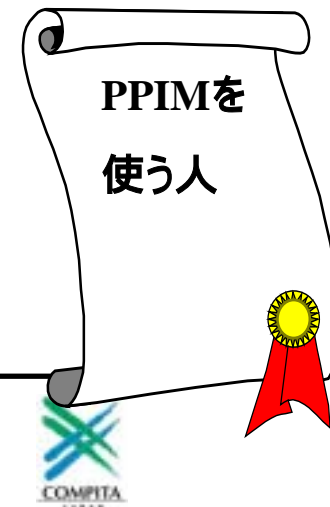


PPIMを使う人 *The PPIM Practitioner*

- ⇒ このコースは、PPIMプロセスを使ってプロセス改善を管理するための、独立したコースである。
This course is a stand alone course in managing process improvement using the PPIM process
- ⇒ PPIMは、改善のためのプロセス管理アプローチを支援するようにデザインされている。
PPIM is designed to support a process management approach to improvement
- ⇒ さらに、PPIMは改善データを収集するためのひとつのメカニズムとして、プロセスアセスメントを支援する。
PPIM also supports process assessment as one mechanism to gather improvement data



コースの目的 *Course Aim*

- ⇒ このコースを修了すれば、受講者は以下のことができるようになる。 *After attending the course, delegates will be able to:*
- ⇒ プロセスプロフェッショナル定義を、組織のプロセスに対して、モデルとして、どのように使うかを理解する。
Understand how to use Process Professional Definition to model an organisation's processes
- ⇒ 改善能力の予測可能なレベルを生み出す PPIM メソッドのステップおよびタスクを理解する。
Know the steps and tasks within the Process Professional Improvement Management method that produce a predictable level of improvement capability
- ⇒ PPIMハンドブックに記述されている重要なテクニックを使うことを実証する。
Demonstrate the use of the key techniques further described in the PPIM handbooks
- ⇒ PPIMを組織の中でどのように実施するか理解する。
Understand how to implement Process Professional Improvement Management in their organisations

トピックス *Topics*

⇒ **なぜ、改善が必要か？**

Why improve ?

⇒ **制御および変更**

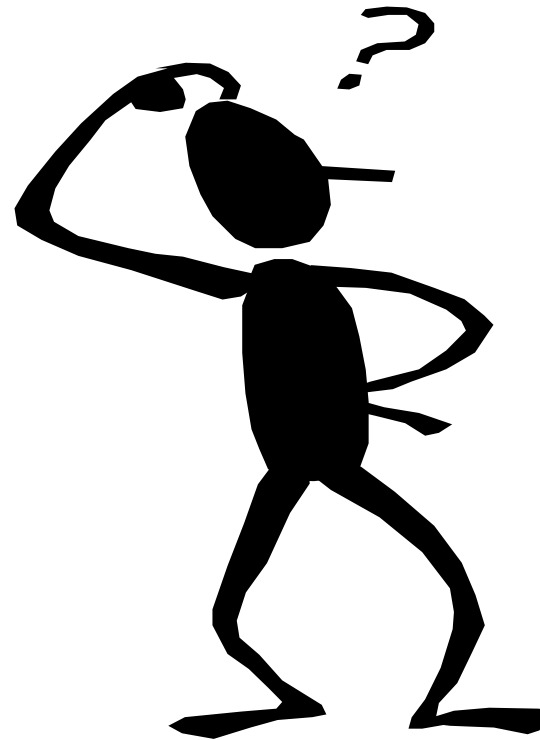
Control and change

⇒ **P PIM製品**

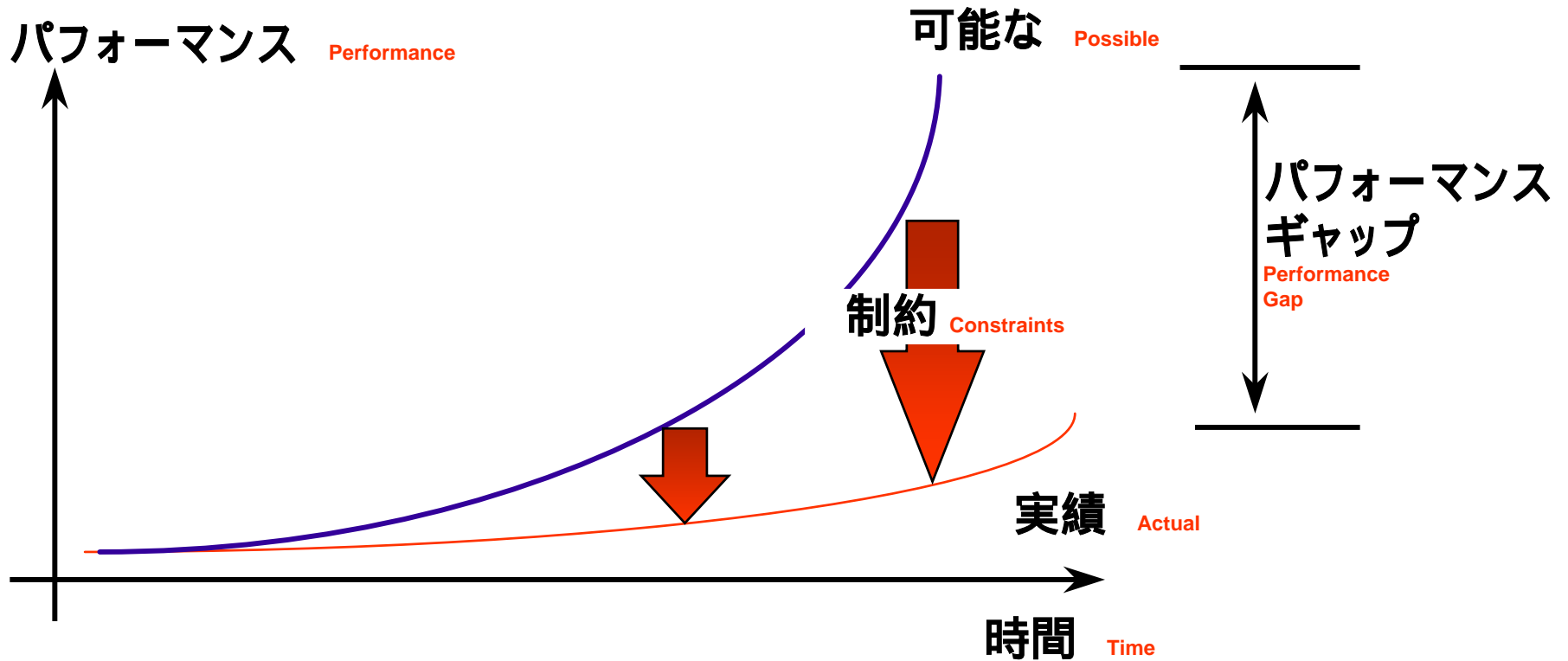
Process Professional Improvement Management products

始める前に *Before We Begin*

⇒ 改善とは何か？自分が信じていることを書いて見る
Write down what you believe improvement to be about



最善をつくす *Doing Our Best*

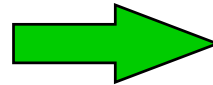


改善とは何か *What is Improvement*

⇒ 改善は状態が良くなる変更を意味する

Improvement implies a change of state for the better

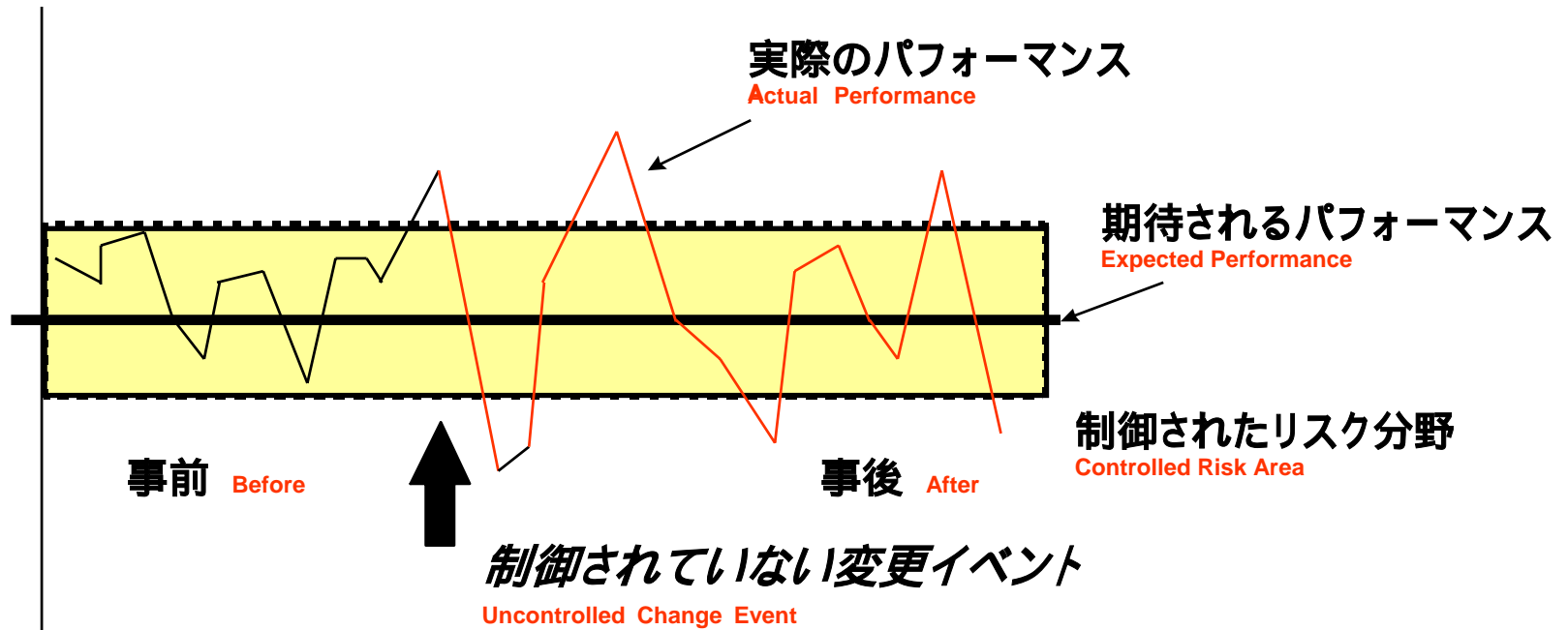
~から *From*
人は成果物を生産する
People produce product
生産者志向
Producer focus
生産性強調
Emphasize productivity
独立した単位でのオペレーション
Operating in closed units
階層
Hierarchy
拡大
Expansion
監査
Audit



~へ *To*
人は付加価値を加える
People add value
顧客志向
Customer focus
顧客の品質
Customer quality
協働およびチームワーク
Collaboration and teams
権限付与
Empowerment
柔軟性および変更
Flexibility and change
監査およびアセスメント
Audit and assessment

制御されていない変更による問題 *The Problem with Uncontrolled Change*

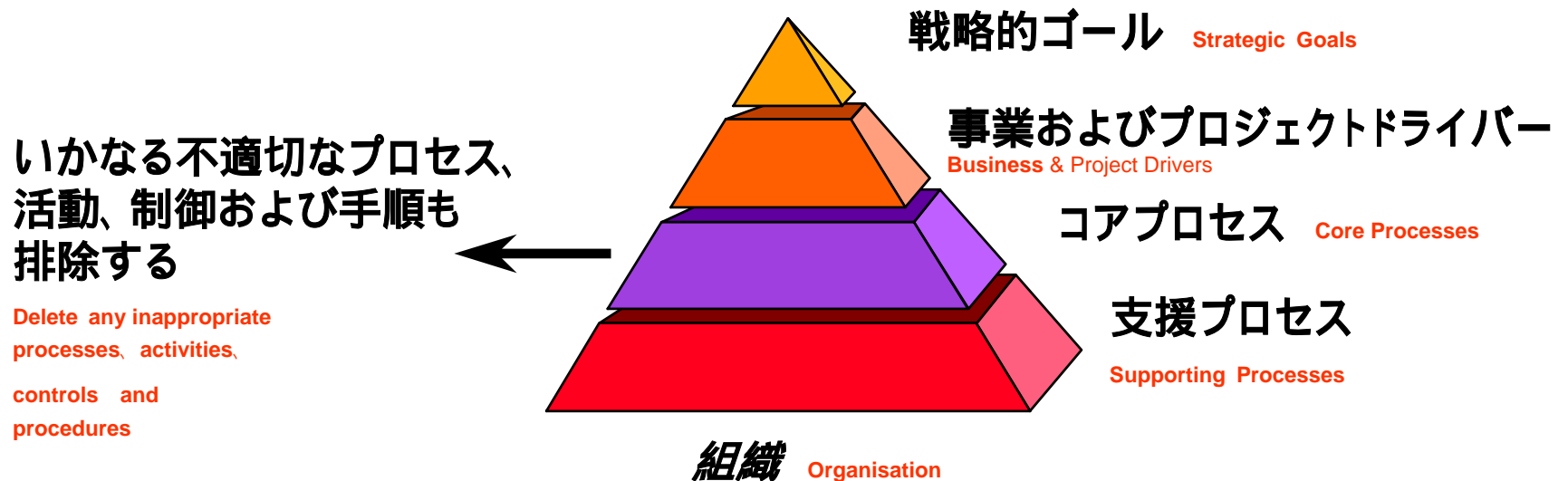
⇒ それは、予測不可能な結果へ導く
It leads to unpredictable results



どのプロセスか? *Which Processes?*

⇒ 顧客および利害関係者に付加価値を与える事業の機能についてのみ心配すれば良い。

Only worry about those features of your business that add value to your customers and stakeholders



今までの話 *The Story So Far*

⇒ **変更は体系的な方法を必要とする**

Change requires a systematic method

⇒ **この方法は、成果物に焦点をあてることはもとより、プロセスからの観点を必要とする**

This method needs a process view as well as product focus

⇒ **制御を得る助けとなる**

It must help gain control

⇒ **そして、競合上優位なものを追求していく**

And then pursue advantage

